

Urudžbeni broj: UP 0139/20-14 DS

siječanj 2025.godina

MISIJA I VIZIJA RIJEKA PLUSA

2025.-2028.

MISIJA

Misija Rijeka Plusa d.o.o. za razdoblje od 2025. - 2028. je pružanje inovativnih, visokokvalitetnih i održivih usluga u svim područjima svog poslovanja. Društvo će intenzivno raditi na kontinuiranom unaprijeđenju svojih usluga kroz implementaciju najnovijih tehnologija, promicanju ekološke osviještenosti i usmjerenosti na potrebe korisnika. Posebna pažnja usmjeriti će se na digitalizaciju i integraciju pametnih rješenja koja omogućuju učinkovitiji, sigurniji i transparentniji sustav. Cilj je osigurati da svi građani i posjetitelji grada Rijeke imaju pristup modernim, efikasnim i user friendly, kao i ekološki prihvatljivim uslugama koje poboljšavaju kvalitetu života i doprinose održivom razvoju.

VIZIJA

Vizija Rijeka Plusa d.o.o. očituje se u težnji da postane prepoznatljiv partner u implementaciji pametnih rješenja za urbanu mobilnost, infrastrukturu, tržnica na malo, upravljanju prometa u pokretu i mirovanju i održavanju vozila. Tvrtka teži biti ključan partner u razvoju održivog i pametnog grada Rijeke, (smart city solutions), s posebnim fokusom na:

- **Digitalizaciju:** integracija naprednih digitalnih rješenja u sve aspekte poslovanja kako bi se poboljšala učinkovitost i korisničko iskustvo.
- **Kvalitetu života građana:** pružanje usluga koje olakšavaju svakodnevni život građana, smanjuju prometne gužve i poboljšavaju dostupnost gradskih sadržaja.
- **Ekološku osviještenost:** promicanje korištenja ekološki prihvatljivih tehnologija i praksi koje smanjuju negativan utjecaj na okoliš.

Vizija uključuje i nastavak kontinuiranih ulaganja u razvoj i kvalitetu usluga u daljnjem razvoju **SMART CITY** koncepta u svim segmentima poslovanja kao i nastavak koncepta razvojnih polja digitalizacije Grada Rijeke. Rijeka plus će i dalje biti nezamjenjiv partner korisnicima s prihvatljivim cijenama, prepoznatljiv i uređen gospodarski subjekt s težnjom osiguranja kontinuiteta u obavljanju djelatnosti na visokoj razini kvalitete, efikasnosti i odgovornosti.

Gradnja partnerskog odnosa s korisnicima i dostupnost za rješavanje njihovih problema u svim segmentima našeg poslovanja i dalje će biti imperativ Rijeke plusa. U realizaciji vizije raditi će se na dodatnom povećavanju učinkovitosti i motiviranosti, unaprijeđenju poslovnih procesa, s posebnim naglaskom na upravljanje i ulaganje u ljudski potencijal, te vođenju brige o tradiciji poslovanja i očuvanju kulturne baštine. Potičući ekološku osviještenost prema društvu i zajednici u kojoj Rijeka plus djeluje, i dalje će se voditi idejom o uklapanju u sinergijske učinke Grada Rijeke.

Implementacijom novih tehnoloških rješenja u svim segmentima poslovanja, podupirati će se razvoj Smart City projekata, čime se Rijeka plus nameće kao predvodnik u širenju digitalizacije za korisnike usluga i unaprijeđenju poslovnih operacija.

Nastavak investicijskog ciklusa kroz gradnju garažnih prostora, ima za cilj osiguravanje što većeg broja parkirališnih mjesta kako za naše građane tako i za posjetitelje grada Rijeke. Vizija nedvojbeno uključuje i daljnje ulaganje u djelatnost tržnica na malo kako bi se tržnice revitalizirale prvenstveno na dobrobit naših građana i zakupaca, ali i u kulturnom i turističkom smislu.

STRATEŠKI CILJEVI ZA 2025. - 2028.

1. Digitalna transformacija i inovacije

- Implementacija naprednih tehnologija
- Daljnji razvoj vlastitih digitalnih platformi za usluge korisnicima

2. Održivi razvoj i zelene tehnologije

- Povećanje korištenja obnovljivih izvora energije
- Promocija ekoloških prijevoznih sredstava i smanjenje ugljičnog otiska

3. Povećanje zadovoljstva korisnika

- Personalizacija usluga i poboljšanje korisničkog iskustva

- Proširenje kanala komunikacije i podrške korisnicima, s naglaskom na još kvalitetniji CRM (Customer relationship management)

4. Širenje usluga i tržišta

- Proširenje ponude usluga
- Razvoj novih poslovnih modela i partnerstava

5. Razvoj ljudskih potencijala

- Kontinuirana edukacija i usavršavanje zaposlenika
- Promicanje inovativnosti i timskog rada

6. Financijska održivost i rast

- Diverzifikacija izvora prihoda
- **Optimizacija troškova i efikasno upravljanje resursima**